

Braunschweiger Versorgungs-AG • Postfach 33 17 • 38023 Braunschweig

DebKonplus
Herrn Ulrich Liebscher
Mittelstr. 36

47877 Willich

Ihre Nachricht / Zeichen

Unser Zeichen
FM/S/bru

Bearbeiter/in
Herr Bruder

Telefon (05 31) 3 83 – 23 97

Telefax (05 31) 3 83 – 23 28

E-Mail klaus.bruder@bs-energy.de

Seite 1/1

Datum

20. Dezember 2004

Training Mahntelefonate für unsere Mitarbeiter im Forderungsmanagement

Sehr geehrter Herr Liebscher,

wir bedanken uns nochmals recht herzlich für die gute und angenehme Zusammenarbeit im Rahmen der im November und Dezember durchgeführte Schulungsmaßnahme.

Das Telefontraining mit seinen zwei Bausteinen wurde von unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sehr positiv beurteilt. Jeder konnte für sich Ansatzpunkte erkennen, sein Telefonverhalten zu verbessern. Erste Erfolge konnten bereits in den wenigen Tagen beobachtet werden.

Sofern weitere Trainings benötigt werden, werden wir gerne wieder auf Sie zukommen.

Wir wünschen Ihnen, Ihrer Familie und Ihren Mitarbeitern ein frohes Weihnachtsfest und ein gesundes neues Jahr.

Mit freundlichen Grüßen
Braunschweiger Versorgungs-AG



i.V. 