



DebKonplus
Die Forderungsmanager
Ulrich Liebscher
Mittelstraße 36
47877 Willich

Bosch Sicherheitssysteme
GmbH
Fritz-Vomfelde-Str. 20
40547 Düsseldorf
Telefon (02 11)50 73-0
www.bosch-
sicherheitssysteme.de

Matthias Huber, ST-BT/CFA-DUE
Telefon +49 211 5073 1230, Telefax +49 211 5073 2234
matthias.huber@de.bosch.com

01.04.2004

Schulungsmaßnahme Telefontraining für Mitarbeiter aus dem Forderungsmanagement

Sehr geehrter Herr Liebscher,

für die am 08.11.2003 durchgeführte Schulungsmaßnahme, „Telefontraining für Mitarbeiter“, möchten wir uns recht herzlich bedanken.

Die Schulungsmaßnahme wurde von den Mitarbeitern sehr positiv aufgenommen. Auch nach vier Monaten wenden die Mitarbeiter das erlernte konsequent an. Es ist zu beobachten, dass die Mitarbeiter ihre Telefonate selbstsicherer führen und Erfolge aufweisen können.

Die Inhalte der Schulung waren hervorragend auf unser Unternehmen zugeschnitten, so dass sich der praktische Nutzen allen Mitarbeitern auf Anhieb erschließen konnte. Auch die zur Verfügung gestellten Unterlagen waren hervorragend gestaltet und werden von den Mitarbeitern weiterhin als Nachschlagewerk gerne genutzt.

Aufgrund der positiv gemachten Erfahrungen, werden wir die angebotenen Leistungen von Herrn Liebscher, bei Bedarf gerne in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen
Bosch Sicherheitssysteme GmbH

i.v.  