

Clariant Service GmbH · Am Unisyspark 1 · D-65843 Sulzbach/Ts.

DebKonplus
z. H. Frau Barbara Schwarz
Mittelstrasse 36

47877 Willich

D-65843 Sulzbach am Taunus, 17.06.2004/tr

Clemens Barthel
Tel.: + 49 (61 96) 7 57-7647
Fax: + 49 (61 96) 7 57-8933
E-Mail: Clemens.Barthel@clariant.com**Training: Erfolgreich mahnen im Telefonat**

Sehr geehrte Frau Schwarz,

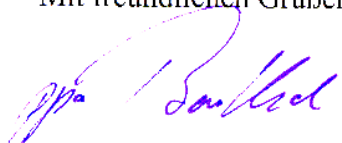
vielen Dank für Ihr Schreiben vom 19. Mai 2004, in dem Sie uns eine Zusammenfassung des Trainings unserer Kundenbuchhalter am 14. Mai haben zukommen lassen.

Das Training und insbesondere die Trainingsmethode von Herrn Liebscher wurde von unseren Teilnehmern sehr positiv beurteilt. Auch konnten wir dadurch erkennen, wie spezifische Fähigkeiten unserer Mitarbeitern geweckt werden konnten.

Durch Ihre Unterlagen, die Sie uns in o.g. Schreiben mitgeliefert haben, haben die Teilnehmer nun einen im Training erlernten Leitfaden an die Hand bekommen, mit dem sie das Forderungsmanagement noch effizienter wahrnehmen können.

Wir werden bei Bedarf wieder auf Sie zukommen und wünschen Ihnen und Ihrem Unternehmen viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen



Clemens Barthel



Heinz-Herbert Henrich

Geschäftsführer:
Dr. Ralf-Henri SchlömerSitz der Gesellschaft:
Frankfurt am MainBankverbindungen:
Dresdner Bank Frankfurt
BLZ 500 800 00 Konto 7 705 244 00Aufsichtsratsvorsitzender:
François NoteHandelsregister:
Frankfurt am Main Abteilung B 51430