



DebKonplus
Herrn Liebscher
Mittelstrasse 36

47877 Willich

Training: Erfolgreich Mahntelefonate führen

Sehr geehrter Herr Liebscher,

vielen Dank für das von Ihnen am 19.1.05 kompetent durchgeführte Training zum Thema CASH COLLECTION im Kundendienst.

Die Trainingsinhalte wurden den Teilnehmern praxisnah vermittelt und konnten deshalb auch sofort in die tägliche Arbeit integriert werden. Unsere Mitarbeiter waren sehr angetan von der Schulung und den zur Verfügung gestellten Unterlagen, die von Ihnen hervorragend auf unser spezielles Vorhaben zugeschnitten waren.

Wir werden sicherlich zur Vertiefung und Festigung der neuen Kenntnisse auf Sie zukommen und können Ihre Schulungen uneingeschränkt empfehlen.

Wir bedanken uns nochmals für das Training in unserem Hause und wünschen Ihrem Unternehmen weiterhin viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

Du Pont de Nemours Deutschland (GmbH)
Imaging Technologies - Europa

Inge Schwendt
Customer Service Supervisor

Vladimir Kral
Credit Supervisor Germany