

ECKES-GRANINI DEUTSCHLAND GMBH · 55266 NIEDER-OLM

DebKonplus
Herrn Liebscher
Mittelstraße 36

47877 Willich

IHR ZEICHEN, IHRE NACHRICHT VOM

UNSER ZEICHEN, UNSERE NACHRICHT VOM

TEL 35- 0

DATUM

FAX 35- 0

30.05.2005

Mahntelefonate stärken Liquidität

Sehr geehrter Herr Liebscher,

vielen Dank für die am 24.05.05 durchgeführte Schulung in unserem Hause.

Für unseren Teilnehmerkreis aus Debitorenbuchhaltung und Vertrieb war Ihr Seminartag eine große Hilfestellung in Bezug auf eine Professionalisierung unseres telefonischen Mahnwesens.

Ihr Konzept war sehr abwechslungsreich mit vielen Beispielen aus der Praxis und deshalb durchgehend motivierend. Insbesondere die Rollenspiele haben Stärken und Chancen in Telefonaten bei jedem einzelnen Teilnehmer aufgezeigt.

Wir freuen uns nun darauf, die gewonnenen Erkenntnisse in die Praxis umzusetzen.

Gerne werden wir bei Bedarf wieder auf Sie zukommen und wünschen Ihnen und Ihrem Unternehmen weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen
Eckes-Granini Deutschland GmbH
Debitoren & Finanzen



Dirk Schöfer