

KMG Kabel-Fernsehen Hannover GmbH - Peiner Straße 8 - 30519 Hannover

DebKonplus
z.H. Herrn Liebscher
Mittelstr. 36

47877 Willich

Ihre Sachbearbeiter:
Andreas Rewald
0511/98793-337
Datum: 26.04.2004

Training Telefoninkasso, Juni 2003

Sehr geehrter Herr Liebscher,

für die o.g. Schulungsmaßnahme, welche Sie in unserem Haus durchführten, möchten wir uns recht herzlich bedanken.

Nach Rücksprache mit den daran teilgenommenen Mitarbeitern und einer durchgeführten Erfolgskontrolle, haben wir ein positives Fazit ziehen können.

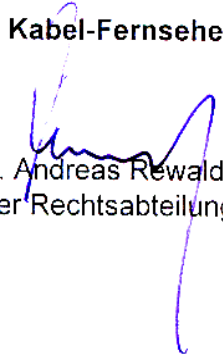
Die entsprechenden Mitarbeiter konnten für den Problembereich „Kunden mit Zahlungsrückstände“ entsprechend sensibilisiert werden, wobei sehr gute Erfolge im Telefoninkasso festzustellen sind.

Auch unsere Mitarbeiter haben sich über die Schulung und die daraus gewonnenen Erkenntnisse positiv geäußert.

Aus diesen Gründen möchten wir Ihr Unternehmen als „sehr empfehlenswert“ beurteilen.

Mit freundlichen Grüßen

KMG Kabel-Fernsehen Hannover GmbH


i.V. Andreas Rewald
- Leiter Rechtsabteilung -