

Stadtwerke Düren GmbH, Postfach 10 19 64, 52319 Düren

DebKonplus  
- Herr Liebscher -  
Mittelstrasse 36

47877 Willich

Rechnungswesen  
Liegenschaften, Versicherungen, Abrechnung Produkte & DL  
Ihr Zeichen  
Ihre Nachricht  
Unser Zeichen K 10 - Debitorenbuchhaltung  
Name Frau Marita Schulz-Becker  
Telefon 02421-126-213  
Telefax 02421-126-229  
E-Mail marita.schulz-becker@stadtwerke-dueren.de

Düren, 04.11.2004

**„wie Profis Außenstände reduzieren“**

Sehr geehrter Herr Liebscher,

für die am 18.10.2004 in unserem Hause durchgeführte Schulungsmaßnahme „Training im Mahntelefonat“ möchten wir uns recht herzlich bei Ihnen bedanken.



An diesem Seminar haben ausschließlich Mitarbeiter der Debitorenbuchhaltung des Rechnungswesens teilgenommen.

Unsere Mitarbeiter waren von der Schulungsmaßnahme absolut begeistert, insbesondere weil die Lerninhalte sehr praxisorientiert waren. Die neu erworbenen Kenntnisse werden momentan bei Mahntelefonaten umgesetzt. Hierbei ist zu beobachten, dass die Mitarbeiter ihre Telefonate professioneller führen und erste Erfolge aufzuweisen sind.

Auch die uns zur Verfügung gestellten Unterlagen sind beim Führen der täglichen Mahntelefonate sehr hilfreich.

Gerne werden wir bei Bedarf wieder auf Sie zukommen und wünschen Ihnen und Ihrem Unternehmen weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen  
Stadtwerke Düren GmbH  
- Rechnungswesen -

i. A.   
i. A. 

Stadtwerke Düren GmbH

Postfach 10 19 64  
52319 Düren

Arnoldswellerstraße 60  
52351 Düren

T (0 24 21) 1 26-0  
F (0 24 21) 1 26-1 08  
I www.stadtwerke-dueren.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Rolf Delhougne

Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Ekkehard Friedrich  
(Sprecher)  
Dipl.-Volkswirt Friedemann Wehr

Sitz der Gesellschaft: Düren  
Handelsregister Düren  
HR B-Nr. 1086

Bankverbindungen:  
Sparkasse Düren  
BLZ 395 501 10  
Kto.-Nr. 100 172

Postbank Köln  
BLZ 370 100 50  
Kto.-Nr. 86 171-508

Deutsche Bank Düren  
BLZ 395 700 61  
Kto.-Nr. 8 084 444

Üresdner Bank Düren  
BLZ 395 800 41  
Kto.-Nr. 106 009 000

SCD Düren  
BLZ 390 101 11  
Kto.-Nr. 1 106 701 600

LZB Düren  
BLZ 395 000 00  
Kto.-Nr. 39 508 008

Commerzbank Düren  
BLZ 395 400 52  
Kto.-Nr. 5 750 005

Volksbank Düren eG  
BLZ 395 602 01  
Kto.-Nr. 101 010 015

Steuer-Nr. 207/5737/0227