

# SEIDENSTICKER

BUCHHALTUNG · BOOKKEEPING

Seidensticker GmbH, Postfach 10 03 09, 33609 Bielefeld

DebKonplus  
Herr Ulrich Liebscher  
Mittelstr. 36

47877 Willich

Diesen Brief schreibt Ihnen:  
**Jens Wächter**

Telefon:  
**0521 / 306 – 189**

Telefax:  
**0521 / 306 – 468**

E-mail:  
**jens.waechter@seidensticker.de**

Internet:  
**www.seidensticker.de**

## Telefontraining „Mahntelefonate“

Bielefeld, 10.05.2005

Am 03. Mai 2005 hat Herr Ulrich Liebscher (DebKonplus) in unserem Haus ein Telefontraining für Mitarbeiter aus dem Bereich Forderungsmanagement durchgeführt.

Das Ziel dieses Trainings bestand für uns darin, unsere Mitarbeiter aus dem Forderungsmanagement in der Hinsicht weiter zu schulen, dass sie einerseits für sich selbst die Möglichkeiten erkennen, inwiefern ein Telefonat mehr erreichen kann als ein Schriftwechsel, andererseits dann auch wirkungsvoller als zuvor mit schlecht zahlenden Kunden telefonieren können.

Herr Liebscher behandelte Hintergründe eines Mahntelefonats als gedankliche Vorbereitung, sprach dann mit den Mitarbeitern konkrete Situationen aus der täglichen Arbeit des Forderungsmanagements durch und übte anschließend ein sinnvolles Vorgehen mit den Mitarbeitern.

Eine ausführliche Arbeitsunterlage und Zusammenfassung vervollständigte das Training für die Mitarbeiter.

Unsere Mitarbeiter zeigten sich sehr angetan von dem Tag und dem Gelernten. Obwohl ein ganzer Tag Schulung sehr lang sein kann, blieb die Schulung stets interessant und anregend – was sowohl an den Inhalten der Schulung als auch an Herrn Liebscher als Person lag. Jeder Mitarbeiter hat für sich und seine Arbeit konkrete Ideen und Vorschläge erhalten und sieht zahlreiche Möglichkeiten, diese in der täglichen Arbeit anzuwenden.

Wir beurteilen den Tag Schulung mit Herrn Liebscher als sehr sinnvoll investierte Zeit und investiertes Geld und können sein Seminar zum Thema Mahntelefonate sehr empfehlen.



i. V. Jens Wächter  
Leitung Debitorenbuchhaltung,  
Forderungsmanagement, Treasury

Seidensticker GmbH · Herforder Straße 182-194 · D-33609 Bielefeld · Postfach 100309 · D-33596 Bielefeld  
Telefon +49(0)521/306-0 · Telefax +49(0)521/306-468 · www.seidensticker.de · info@seidensticker.de  
Geschäftsführer: Gerd Oliver Seidensticker, Frank Walter Seidensticker, Detlef Adler  
Amtsgericht Bielefeld HRB 7353 · USt-IdNr.: DE 811164633 · Steuer-Nr. 305/5873/0045

### Foreign Bank Accounts

ABN AMRO Bank Nederlands, Amsterdam 54.01.50.827  
ABN AMRO Bank Amsterdam, Zweigniederl. Zürich (Bank Code 8707) N211 600B (EUR)  
ABN AMRO Bank Amsterdam, Zweigniederl. Zürich (Bank Code 8707) N211 600A (CHF)  
ABN AMRO Bank Belgien, Brüssel 720 540 633 552  
ABN AMRO Bank Sverige, Stockholm 5034-9869

ABN AMRO Bank Irland, Dublin (Sorting Code 990204) 50 071 988  
ABN AMRO Bank England, London (Sorting Code 405030) 40116 067  
ABN AMRO Bank Österreich, Wien (Bank Code 19985) 2.43.64.002

Banken  
Commerzbank AG Bielefeld (BLZ 48040035) 530002501  
(IBAN DE26 4804 0035 0530 0025 01)  
Sparkasse Bielefeld (BLZ 40050161) 13029  
(IBAN DE68 4805 0161 0000 0130 29)