

Carl Hinnerwisch Verlag • Postfach 1520 • 58015 Hagen

DebKonplus

Herrn Ulrich Liebscher

Mittelstrasse 36

47877 Willich

Hagen, den 08.03.2004

Empfehlung

Wir sind eines der führenden Unternehmen innerhalb der Telefon- und Adressbuchverlagsbranche. Unsere Kunden sind vorwiegend kleine und mittelständische Unternehmen im Regionalbereich.


Nicht zuletzt aufgrund der gesamtwirtschaftlichen Entwicklung, arbeiten wir kontinuierlich an der Optimierung unseres Forderungsmanagements. Wir sind erfolgreich, weil wir die anstehenden Probleme frühzeitig anpacken.


Wir beauftragten Herrn Liebscher von der Firma DebKonplus – Die Forderungsmanager, unsere Mitarbeiter im Umgang mit säumigen Kunden zu trainieren, weil wir die Außenstände in Zukunft durch ein telefonisches Mahnverfahren weiter reduzieren wollen. Zur Erreichung dieser Zielsetzung übernahm Herr Liebscher zunächst das Basistraining, später das „Training on the job“ mit speziell ausgesuchten Mitarbeitern.

Die Trainings waren professionell vorbereitet und mit unseren Führungskräften eng abgestimmt. Die Inhalte waren praxisnah und wurden unseren Mitarbeitern im Dialog sehr gut vermittelt.

Wir können Herrn Liebscher als Person und aus fachlicher Betrachtungsweise uneingeschränkt empfehlen und wünschen ihm deshalb weiterhin viel Erfolg bei seiner Arbeit im Forderungsmanagement.

Mit freundlichen Grüßen


ppa. Werner Eitel
(Geschäftsführer)


Elisabeth Keller
(Leiterin Finanzbuchhaltung)